



Conditions Générales de Vente

L'EARL La Dernière Pluie (87 430 Verneuil sur Vienne) vous propose une livraison hebdomadaire de paniers de légumes biologiques. Votre adhésion à cet abonnement prend la forme d'un contrat souscrit dans les conditions suivantes :

Formules

La souscription d'un panier de l'EARL La Dernière Pluie vous permet de bénéficier d'une des trois formules suivantes :

- le panier « découverte » à 13€ comprend de 4 à 6 légumes selon la saison
- le panier « gourmand » à 18€ comprend de 5 à 8 légumes selon la saison
- le panier « familiale » à 24€ comprend de 8 à 12 légumes selon la saison

En option :

Vous pouvez ajouter au contenu de votre panier une ou plusieurs boîtes d'œufs, vendues au tarif de 2,40€ la boîte de 6 œufs.

Les légumes produits à la ferme sont issus de l'agriculture biologique et certifiés par Ecocert. L'attestation peut être fournie sur simple demande.

Pour une valeur égale, le poids des paniers peut varier en fonction de la composition et des saisons. Exceptionnellement, au printemps, votre panier peut être composé d'un légume en moins car le prix des légumes primeurs est plus élevé. La composition de votre panier est disponible le jeudi est vous sera transmise par courriel le jeudi soir (ou vendredi matin).

Pour assurer une livraison toute l'année, et aussi pour permettre d'avoir une plus grande variété de légumes, nous faisons appel à d'autres producteurs en agriculture biologique pour compléter les paniers avec des légumes. Il s'agit de légumes fournis par la ferme Ty Coz en Bretagne et de fermes maraîchères bio de Haute-Vienne. Dans ce cas, la provenance est précisée dans le courriel hebdomadaire.

Nos légumes sont conditionnés dans un sac en kraft réutilisable plusieurs fois (vous pouvez déposer les sacs vides et pliés dans votre point de dépôt). Pour des raisons de commodité, et parce que le papier kraft peut déchirer quand il est humide, nous vous invitons à nous confier deux sacs en plastique ou toile de jute, identifié à votre nom.

L'abonnement

Votre abonnement prend effet à la date de la première livraison. Il est souscrit pour une durée non limitée. Il est modifiable et résiliable à tout moment. Vous nous informez par courriel (ou par appel téléphonique) de votre souhait de modifier ou d'arrêter l'abonnement.

Vous avez la possibilité de souscrire un abonnement à plusieurs paniers.

A partir du 1^{er} janvier 2025, des frais de gestion de 2,00 € sont ajoutés une fois par an à la première facture.

Commandes ponctuelles

Uniquement pour les abonnés, nous proposons, en plus des paniers/oeufs, différentes productions issues de notre ferme :

Légumes supplémentaires : selon la période, vous pourrez ajouter à votre panier des tomates pour coulis, des haricots supplémentaires, de la mâche etc. Les disponibilités et tarifs vous seront communiqués au fil de l'eau par courriel.

Poulets bio : en automne/hiver nous proposons des poulets prêts à cuire produits à la ferme. Ils sont en vente au prix de 12€ le kg. Un courriel vous sera communiqué. Attention ! Les poulets ne sont pas livrés dans les paniers (chaîne du froid!). Des rendez-vous sont proposés pour la livraison.

Conserves de poule : Lorsque nous réformons les poules, une partie est transformée en conserves (rillettes, poule confite, poule au pot, gésiers).

La livraison

Les paniers sont livrés le vendredi dans la matinée et sont à retirer de préférence dans la journée :

- à la ferme, à Verneuil sur Vienne : à partir de 10h (et à partir de 16h le jeudi)
- chez Cécile B., fleuriste, à Verneuil sur Vienne : de 15h30 à 19h
- Limoges, avenue de Landouge : accès libre
- Limoges, rue Galliéni : accès libre
- Limoges Ester : aux horaires de bureau
- Limoges, boulangerie "Le Rendez-Vous", rue Bernard Palissy : de 9h à 18h
- Limoges, IF, 8 rue Charles Gide : accès libre
- Bonnac la Côte, boucherie "La Limousine" : de 11h à 12h45 puis 16h à 19h30
- Chaptelat, café "Le Limous'ain" : de 11h à 20h
- Veyrac, le bourg : accès libre

Les heures de livraison sont données à titre indicatif et un retard ne saurait donner lieu à réclamation. Pour le bon fonctionnement des livraisons, ils peuvent être modifiés et les informations de modifications sont transmises à l'abonné.

Garantie de service après-vente

Dans le cas où un panier reçu ne serait pas complet ou contiendrait un légume abîmé, nous nous engageons sur simple demande par mail à livrer en conséquence et pour dédommagement, dans un prochain panier, un produit d'une valeur similaire.

Le paiement

Les modalités de règlement :

- une avance de 50€ vous est demandée au moment de votre inscription : ceci nous permet d'avoir de la trésorerie pour les premiers mois et marque un soutien et un engagement de votre part.
- un règlement du montant dû à chaque fin de mois : nous vous joignons la facture avec le dernier panier du mois.
- l'avance de 50€ sera remboursé à votre départ définitif.
- règlement par chèque ou par virement.

La résiliation

L'abonnement peut être interrompu à tout moment. Nous arrêterons la livraison à partir du moment où vous nous prévenez (par courriel ou appel téléphonique) que vous souhaitez terminer votre abonnement. Nous procéderons au solde de votre compte : paniers restant à payer déduit de l'avance de 50€ fournie au début de votre abonnement.

Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires, à compter du jour de la conclusion du contrat, pour annuler le contrat et être remboursé, des paniers non expédiés. Si les conditions susmentionnées sont remplies, l'EARL La Dernière Pluie remboursera à l'acheteur, les sommes qu'il aura versées, à l'exception toutefois des paniers déjà expédiés. En effet, compte tenu de la nature alimentaire périssable des fruits et légumes, les marchandises livrées dans les paniers ne peuvent pas être retournées.

Si un panier est en cours de livraison ou a déjà été livré sur un point de dépôt ou une entreprise, le remboursement dudit panier ne sera possible.

Vous ne bénéficierez plus de ce droit de rétractation dans l'hypothèse où l'exécution de la fourniture des paniers a commencé avant la fin du délai de quatorze (14) jours.

Utilisation de son droit de rétractation

Le consommateur peut exercer son droit de rétractation en envoyant sa demande par courriel à panier@ladernierepluie.fr. La demande du consommateur doit être faite dans les 14 jours qui suivent la date de conclusion du contrat et doit contenir les informations suivantes :

Nom/Prénom ou Raison Sociale du client

Coordonnées

Numéro de commande

Date d'envoi du courrier